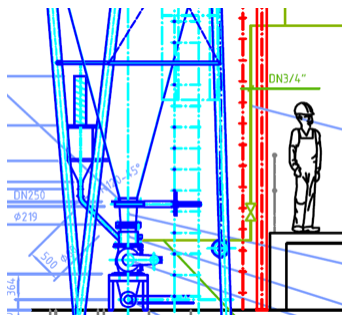


Konzultace zdarma na zařízení pseudopravy

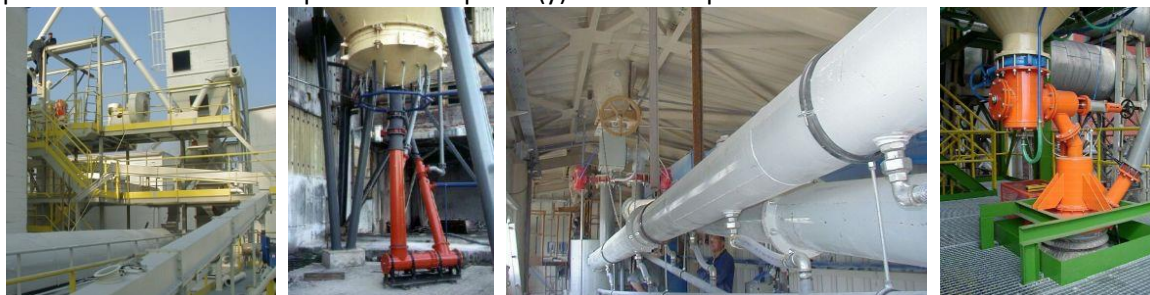
V souladu s programem zlepšování našich služeb a zákaznického servisu poskytujeme od 2. čtvrtletí 2017 **zdarma konzultace vhodnosti použití prvků zařízení pseudoprav** objednaných (uvažovaných) formou kusové dodávky. Posuzujeme předpokládané použití daného dílu naší výroby, a to včetně jeho výstroje pro konkrétní aplikaci a dopravovaný materiál. Jedná se zejména o podavače, uzávěry, rozbočky a sbočky dopravních potrubí, uvolňovací systémy, fluidní dopravníky, expediční zařízení, vzorkovače a podobně. **Naším cílem je výrazně posílit technickou podporu našich zákazníků.**



Odborníci z firmy RAYMAN pro Vás **bezplatně posoudí vhodnost uvažované aplikace** komponent a jejich **modifikací v rámci Vašeho konkrétního řešení** (vhodné zejména pro prvky, které jsou navrženy v projektech zařízení pneumatických doprav zpracovaných projektanty mimo naši společnost). Poradenství obdobného typu za stejných podmínek **poskytujeme samozřejmě také zpracovatelům projektů** obsahujících ve větší míře námi dodávané komponenty, zejména jednotlivé typy podavačů. Konzultace probíhají po předchozí dohodě termínu v jedné z našich provozoven (Kladno, Milevsko), případně formou E-meetingu (internetovým přenosem). Výstupem z konzultace je **zápis shrnující průběh jednání a vydaná doporučení.**

Tyto konzultace by neměly přesáhnout 1 hodinu, proto pro její hladký a efektivní průběh, prosíme z Vaší strany (investora, projektanta) o dostatečnou přípravu základní technických údajů v rozsahu cca:

- jakákoli dokumentace dotčené části projektu (schéma, projekt, foto),
- data o kompletním pseudopravním systému,
- údaje o dopravovaném materiálu a jeho fyzikálních vlastnostech,
- údaje dopravní výkonnosti,
- četnost používání (provozní zatížení) komponentu,
- požadované materiálové provedení a způsob(y) ovládání atp.



Věříme, že zmiňované konzultace přinesou našim zákazníkům větší spokojenost s námi dodávanými komponenty zařízení pneumatických doprav. Je však zcela na rozhodnutí a odpovědnosti objednatele komponentu, zda se radami a doporučeními našich specialistů bude řídit.

Pozn.: Účelem konzultací jsou především základní informace nad rámec běžného technického vyjasnění nabídky, proto se v rámci nich neuvažuje např. posuzování dimenzování zařízení, provádění výpočtu odporů dopravních potrubí, spotřeby dopravního vzduchu apod. Tyto výkony lze vyřešit v rámci technické pomoci (tj. na základě zvláštní objednávky).